

**INSTITUCION EDUCATIVA INFORME ENCUESTA SATISFACCION AL USUARIO AL USO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS**

SERVICIO SOLICITADO	TIPO DE USUARIO	VALORE DE 1 A 5 (1: insatisfacción total, 5: satisfacción total) [El funcionario Se Muestra Dispuesto a Ayudar a los Usuarios ]	SUGERENCIAS PARA MEJORAR [La solución recibida fue útil para su solicitud ]	Señale aspectos para mejorar la calidad de la atención recibida:
Solicitud Constancias de estudio	Estudiante	5	4	
Solicitud Certificados de Estudio	Estudiante	3	4	
Solicitud Certificados de Estudio	Otros	5	5	
boletines informativos	Padres de Familia y /o Acudientes	2	3	subir información de boletines informativos mas temprano y que la información llegue a todos
Peticiones varias	Estudiante	3	3	
Solicitud Constancias de estudio	Padres de Familia y /o Acudientes	1	1	
Su papa	Estudiante	2	2	
Solicitud Certificados de Estudio	Estudiante	1	1	
Solicitud Constancias de estudio	Estudiante	1	1	
Solicitud Certificados de Estudio	Padres de Familia y /o Acudientes	2	1	Pasisalvo
Peticiones varias	Padres de Familia y /o Acudientes	3	3	
Solicitud Certificados de Estudio	Estudiante	5	5	
Peticiones varias	Estudiante	1	3	
Peticiones varias	Docentes	1	1	
Solicitud Constancias de estudio	Padres de Familia y /o Acudientes	5	5	
Peticiones varias	Otros	5	5	
Solicitud Certificados de Estudio	Padres de Familia y /o Acudientes	1	3	Tener listos los certificados a tiempo ya que uno los solicita un día antes y por lo tanto se espera que al día siguiente se puedan